

Положение о деятельности "прямых линий" по вопросам противодействия коррупции

Настоящее Положение определяет организацию проведения "прямых линий" по вопросам противодействия коррупции.

Проведение "прямых линий" служит дополнительным источником информации в МАУ «РИЦ» (далее - учреждение), посредством которого проводится разъяснительная, познавательная и просветительская работа среди граждан по вопросам противодействия коррупции, отнесенным к сфере деятельности учреждения.

1. Проведение "прямых линий" осуществляется в соответствии с графиком проведения "прямых линий" по вопросам противодействия коррупции, отнесенным к сфере деятельности учреждения. График утверждается директором учреждения.

2. Проведение "прямых линий" может осуществляться по конкретной тематике. При выборе темы учитываются: наиболее часто задаваемые вопросы в обращениях граждан; изменения в законодательстве или вступление в силу новых федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации или нормативных правовых актов, непосредственно касающихся деятельности учреждения; приближение знаменательных дат.

График проведения "прямых линий" по конкретной тематике утверждается директором учреждения. В графике указываются фамилия, имя, отчество, должность и номер телефона должностного лица, ответственного за проведение "прямой линии" (далее - ответственный работник).

3. Утвержденные графики проведения "прямых линий" размещаются на информационном стенде, и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4. Согласно утвержденному графику организацию работы "прямой линии" осуществляет ответственный работник, который обеспечивает своевременный прием и ведение учета поступивших звонков по телефону "прямой линии".

-Для учета заносится следующая информация:

- 1) дата поступления обращения гражданина;
- 2) фамилия, имя, отчество обратившегося гражданина, его контактные данные (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес (при необходимости));
- 3) краткое изложение сути обращения;
- 4) информация об ответе заявителю.

5. В случае, если обращение гражданина требует детальной проработки, оно подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" с обязательным направлением заявителю письменного

ответа.

6. При проведении "прямой линии" ответственный работник должен соблюдать следующий порядок:

1) ответ на телефонный звонок начинать с информации о фамилии и должности ответственного работника, принявшего телефонный звонок;

2) информацию на вопрос заявителя излагать в сжатой форме, кратко, четко, в доброжелательном тоне;

3) в конце беседы обобщить изложенную заявителю информацию. В случае необходимости уточнить, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные заявителя.

7. Ответственный работник имеет право не отвечать на анонимные обращения граждан, на вопросы, содержащие нецензурные, либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу ответственному работнику, а также членам его семьи.

8. Ответственный работник ведет учет поступивших обращений граждан.

В течение одного дня после проведения "прямой линии" ответственный работник направляет руководителю информацию о принятых обращениях граждан.

9. Работник, на которого возложены обязанности по противодействию коррупции (далее - ответственный работник), ведет журнал регистрации обращений граждан, поступающих по телефону "прямой линии".

10. Регистрация обращений граждан, поступающих по телефону "прямой линии" осуществляется в журнале регистрации на основании информации, полученной от ответственного работника после проведения им "прямой линии".

11. Журнал регистрации хранится в кабинете директора.

16. Ответственный работник обобщает информацию о проведении "прямой линии". Обобщенная информация размещается на официальном сайте организации в информационно телекоммуникационной сети Интернет.