

## **Риски по операциям с банковскими картами**

Пользуясь банковской картой, вы рискуете стать жертвой финансовых мошенников. В современных реалиях количество мошеннических схем постоянно растет, в связи с чем были приняты дополнительные законодательные меры, направленные на ужесточение ответственности за совершение мошеннических действий, в том числе кражи финансовых средств с использованием электронных денежных средств и банковских счетов.

Кроме того, к рискам при использовании кредитных карт можно отнести то обстоятельство, что зачастую потребители невнимательно изучают условия кредитных договоров, по которым предоставляются такие карты, в результате чего неправильно рассчитывают финансовую нагрузку и в конечном итоге попадают в разряд должников.

### **Правила безопасного использования банковских карт**

Чтобы предотвратить вероятность несанкционированного списания с вашей банковской карты, необходимо соблюдать простые правила, которые позволят избежать возможных проблем.

- Ни в коем случае не храните банковскую карту вместе с записанным ПИН-кодом, например, в кошельке или бумажнике.
- Заведите для расчетов в интернете отдельную карту, на которой храните лишь небольшую сумму денег.
- Никому не сообщайте данные своей карты (номер карты, CVC код).
- Обратитесь в банк, выпустивший карту, с просьбой исключить возможность совершения покупок в интернете без СМС- подтверждения операции.
- Никому не передавайте свою банковскую карту, совершайте покупки только лично.
- Старайтесь пользоваться банкоматами внутри банковских отделений. В других случаях внимательно осмотрите банкомат, в том числе картоприемник, клавиатуру. При обнаружении подозрительных предметов откажитесь от использования банкомата.
- При наборе ПИН-кода всегда прикрывайте рукой клавиатуру банкомата (платежного терминала).
- Проверяйте движение денег на вашем карточном счете. Существуют строго оговоренные сроки, в течение которых держатель карты может что-то предпринять при обнаружении несанкционированного списания средств.
- При обнаружении пропажи или кражи карты незамедлительно сообщите об этом в банк, а также в правоохранительные органы.
- Встречаются случаи, когда мошенники устанавливают специальные устройства для считывания информации с банковской карты на входе в помещение, где расположен банкомат – при входе в помещение с банкоматом требуется ввести ПИН-код карты. Знайте, что это могут быть мошенники! Не пользуйтесь такими устройствами, найдите другой банкомат.
- Не пытайтесь вставить карту в банкомат силой. Если карта не вставляется без усилия, воздержитесь от использования данного банкомата.

Консультации в сфере защиты прав потребителей можно получить:

— в Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по телефонам: 971-106, 971-083.

-в Центре по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.5,10,12 ; тел. 77-20-38; 73-06-77

-по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках;

-в отделе МФЦ по г. Великому Новгороду (адрес: 173000, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24) консультации можно получить каждый первый четверг месяца с 10-00 до 17- 00.

