

На ваше имя без вашего ведома оформлен кредит (займ). Что делать?

В последнее время распространились случаи мошенничества с использованием персональных данных потребителей, в том числе оформление кредитов (займов) неизвестными лицами на чужое имя.

Что делать для предотвращения подобных ситуаций?

Ответственно относитесь к сохранности своих персональных данных, в том числе паспортных. Не размещайте их в публичном доступе, не сообщайте сомнительным лицам, не оставляйте паспорт в залог. В случае утраты паспорта немедленно обращайтесь с письменным заявлением в органы внутренних дел.

На вас оформили чужой кредит (займ). Что делать?

- Обратитесь в кредитную, микрофинансовую организацию с письменным заявлением, в котором сообщите, что вашего волеизъявления на получения кредита (займа) не было, кредит получен на ваше имя без вашего ведома.

- Выясните у организации, предоставившей кредит (займ), когда и каким образом кредит был оформлен. Попросите предоставить вам копию кредитного договора (договора займа) и копии приложенных к нему документов, в том числе удостоверяющих личность заемщика.

- Обратитесь в правоохранительные органы с заявлением о совершении в отношении вас мошеннических действий и просьбой возбудить уголовное дело. При подаче заявления в органы внутренних дел требуйте выдать вам талон учета вашего заявления в книге учета сообщений о преступлениях (талон КУСП).

- В случае оформления кредита при помощи кредитной банковской карты заблокируйте ее.

Также в подобной ситуации вы вправе обратиться в суд с исковыми требованиями о защите своих нарушенных прав, поскольку при заключении кредитного договора (договора займа) кредитная, микрофинансовая организация обязана удостовериться в подлинности предоставляемых ей сведений о заемщике, проверить данные о личности заемщика, удостовериться в соответствии личности заемщика документам, предъявляемым им.

Консультации в сфере защиты прав потребителей можно получить:

- в Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по телефонам: 971-106, 971-083.

- в Центре по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.5,10,12 ; тел. 77-20-38; 73-06-77

- по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках;

- в отделе МФЦ по г. Великому Новгороду (адрес: 173000, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24) консультации можно получить каждый первый четверг месяца с 10-00 до 17-00.