



МИНСТРОЙ
РОССИИ

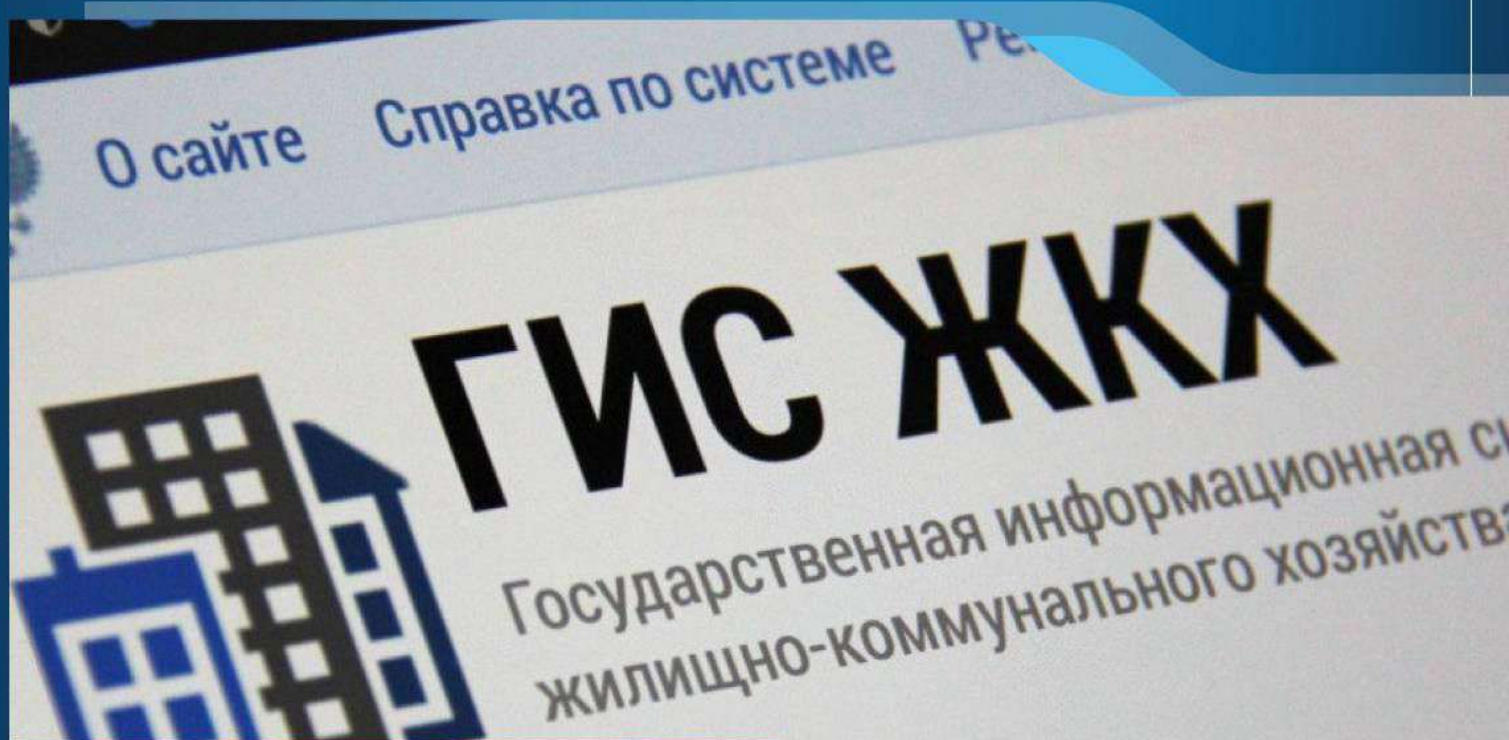


ГИС ЖКХ



госуслуги
дом

САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ПРОВЕДЕНИЕ ОНЛАЙН СОБРАНИЯ В РАМКАХ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ СОБСТВЕННИКОВ





МИНСТРОЙ
РОССИИ



ГИС ЖКХ



госуслуги
дом

САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ПРОВЕДЕНИЕ ОНЛАЙН-ГОЛОСОВАНИЯ

1. ПРОВЕРЬТЕ НАЛИЧИЕ ФУНКЦИИ «АДМИНИСТРАТОР ОБЩЕГО СОБРАНИЯ СОБСТВЕННИКОВ»

Для этого авторизуйтесь на сайте ГИС ЖКХ, перейдите в дополнительное меню — **«Функции в системе»**, укажите адрес дома и нажмите кнопку «Найти». Если есть действующий Администратор ОСС по МКД, то он отобразится в результатах поиска

Если функция Администратора ОСС не назначена никому, то вы можете взять её на себя и самостоятельно провести собрание в ГИС ЖКХ. Если она уже назначена другому лицу, то вы не сможете самостоятельно провести собрание

Проверить, проводилось ли ранее онлайн-голосование, можно в личном кабинете собственника, выбрав на главной странице раздел «Голосование по дому»

При проведении первого онлайн-голосования в ГИС ЖКХ собственник становится Администратором ОСС на время проведения голосования



МИНСТРОЙ
РОССИИ

 ГИС ЖКХ



госуслуги
дом

САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ПРОВЕДЕНИЕ ОНЛАЙН-ГОЛОСОВАНИЯ

2. ПОДГОТОВЬТЕСЬ К ПРОВЕДЕНИЮ СОБРАНИЯ В МКД

Направьте уведомление об обработке персональных данных в территориальный орган Роскомнадзора на бумажном носителе или в электронном виде. **После окончания голосования** отправьте уведомление о прекращении обработки персональных данных

3. ПРОВЕРЬТЕ ГОТОВНОСТЬ ДОМА К СОБРАНИЮ

Разместите в ГИС ЖКХ тестовое сообщение о проведении собрания

Если возник блокирующий контроль, сделайте скрин ошибки и обратитесь в управляющую организацию с просьбой решить вопрос

Если блокирующего контроля не возникло и сообщение получило статус «Размещено», удалите тестовое сообщение



МИНСТРОЙ
РОССИИ

 ГИС ЖКХ



госуслуги
дом

САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ПРОВЕДЕНИЕ ОНЛАЙН-ГОЛОСОВАНИЯ

4. ПОДГОТОВЬТЕ ШАБЛОНЫ СООБЩЕНИЯ О ПРОВЕДЕНИИ СОБРАНИЯ И БЮЛЛЕТЕНИ

Подготовьте проект сообщения о голосовании, включая повестку и материалы, и согласуйте с юристом.

Используйте шаблон Оператора. Заполните шаблон бюллетеня Оператора и согласуйте его с юристом

Дату и время начала и окончания голосования указывайте с учётом московского времени (UTC+3). В порядке приёма бумажных бюллетеней обозначьте сроки — нужно сдать их не позднее, чем за 48 часов до окончания голосования. Дату завершения голосования планируйте на рабочий день

5. ОБСУДИТЕ С ЖИТЕЛЯМИ ВОПРОСЫ ПОВЕСТКИ

Используйте чат дома или организуйте очную встречу с собственниками. **Ознакомьте собственников с инструкциями** по процессу голосования в мобильном приложении «Госуслуги Дом» и личном кабинете ГИС ЖКХ



МИНСТРОЙ
РОССИИ



ГИС ЖКХ



госуслуги
дом

САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ПРОВЕДЕНИЕ ОНЛАЙН-ГОЛОСОВАНИЯ

6. РАЗМЕСТИТЕ СООБЩЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ОСС В ГИС ЖКХ

Подпишите документ сообщения о голосовании, согласованный с юристом, и разместите в холле или подъезде МКД

Разместите сообщение о голосовании в ГИС ЖКХ, заполнив обязательные блоки:

- общая информация (условия проведения голосования)
- сведения об администраторе общего собрания
- инициаторы голосования
- повестка (выберите корректный тип вопроса из справочника и заполните поле «Вопрос»)
- электронный образ сообщения о проведении ОСС (прикрепите к собранию материалы и скан подписанного сообщения о голосовании)

Для первого онлайн-ОСС сообщение необходимо размещать **за 10 рабочих дней** до начала голосования, для последующих онлайн-ОСС и других форм проведения ОСС — за **10 календарных дней** до начала голосования

Система автоматически рассылает уведомление в личный кабинет собственника в ГИС ЖКХ, на электронную почту. Также за 10 дней до начала собрания придёт уведомление на Госуслугах



МИНСТРОЙ
РОССИИ

 ГИС ЖКХ



госуслуги
дом

САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ПРОВЕДЕНИЕ ОНЛАЙН-ГОЛОСОВАНИЯ

7. ОРГАНИЗУЙТЕ СБОР ГОЛОСОВ

В дату начала голосования всем собственникам поступят уведомления в личный кабинет ГИС ЖКХ, Госуслуг и на электронную почту. Собственники могут проголосовать в мобильном приложении «Госуслуги Дом» или в личном кабинете ГИС ЖКХ (голоса учитываются автоматически)

Обеспечьте получение и сдачу бюллетеней жителями, которые не смогут проголосовать онлайн

За сбор и своевременное размещение решений в ГИС ЖКХ ответственен Администратор ОСС (ст. 47.1 ЖК РФ). Укажите в сообщении срок сбора бюллетеней за 48 часов до окончания голосования, чтобы своевременно загрузить решения



МИНСТРОЙ
РОССИИ

 ГИС ЖКХ



госуслуги
дом

САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ПРОВЕДЕНИЕ ОНЛАЙН-ГОЛОСОВАНИЯ

8. РАЗМЕСТИТЕ ЗАПОЛНЕННЫЕ СОБСТВЕННИКАМИ БЮЛЛЕТЕНИ В СИСТЕМЕ

Внесите решение, указав СНИЛС, номер права собственности и дату наступления такого права. Информация по помещению, включая площадь, заполнится автоматически. Если информация о правах собственности не найдена в системе, заполните значение площади самостоятельно. Это нужно для расчёта кворума и подведения итогов голосования

Если бюллетень заполнил представитель собственника, укажите это в системе

9. ПОДВЕДИТЕ ИТОГИ

После завершения голосования через 1 час **автоматически сформируется** протокол

Протокол и решения собственников также будут доступны в личном кабинете ГЖИ и управляющей организации

Печатную версию протокола и оригиналы бюллетеней передайте управляющей организации по акту приёма-передачи



МИНСТРОЙ
РОССИИ

ГИС ЖКХ



госуслуги
дом

САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ПРОВЕДЕНИЕ ОНЛАЙН-ГОЛОСОВАНИЯ

10. ОПУБЛИКУЙТЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Собственники получают информацию о завершении голосования в личном кабинете Госуслуг, в мобильном приложении «Госуслуги Дом», в личном кабинете ГИС ЖКХ и по электронной почте

Подготовьте и разместите в холлах и подъездах дома информационное сообщение об итогах голосования

Проинформируйте собственников о возможности просмотра протокола в личном кабинете ГИС ЖКХ и в мобильном приложении «Госуслуги Дом»

