

**Информация о поступивших обращениях граждан в  
Администрацию Валдайского муниципального района и результатах рассмотрения  
обращений и принятых мерах**

за 2023 год

Поступившие обращения рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

<b>С 01.01.2023 по 31.12.2023</b>	
<b>Поступило обращений всего:</b>	<b>291</b>
<b>в т.ч.:</b>	
<b>Письменные в т.ч.:</b>	<b>262</b>
напрямую от гражданина	80
через «Интернет-приемную»	69
из Правительства Новгородской области, в т.ч.:	76
от Управления Президента Российской Федерации	3
от Аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации	0
от Прокуратуры	17
от иных органов власти	16
<b>Устные</b>	<b>29</b>
на личном приеме	29
на выездном приеме	0
Коллективных обращений	28
Взято на контроль	0
<b>РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ</b>	<b>0</b>
Перенаправлено в соответствии с компетенцией в другие органы	39
Даны соответствующие разъяснения	218
Положительно решены	16
Поддержано	18
<b>По характеру вопросов в обращениях:</b>	
<b>Государство, общество, политика:</b>	<b>7</b>
Конституционный строй (право на льготы, вопросы беженцев и вынужденных переселенцев, увековечивание памяти выдающихся людей)	1
Основы государственного управления (работа с обращениями граждан, личный прием, работа должностных лиц органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления)	3
Гражданское право	2
Международные отношения. Международное право	0
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0
<b>Социальная сфера:</b>	<b>13</b>
Семья (пособия на детей, поддержка матерей-одиночек)	1
Труд и занятость населения	0
Социальное обеспечение и социальное страхование (просьбы о материальной помощи, предоставление социальных льгот)	2
Образование. Наука. Культура	6
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	4
<b>Экономика:</b>	<b>199</b>
Финансы (вопросы налогообложения, расходование средств бюджета)	0
Хозяйственная деятельность (транспортное обслуживание населения, состояние дорог, газификация поселений, предоставление земельных участков, вопросы благоустройства)	155

Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (утилизация бытовых отходов)	42
Информация и информатизация	0
<b>Оборона, безопасность, законность:</b>	<b>6</b>
Оборона	0
Безопасность и охрана правопорядка	6
Уголовное право. Исполнение наказаний	0
Правосудие	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0
<b>Жилищно-коммунальная сфера:</b>	<b>56</b>
Общие положения жилищного законодательства	0
Жилищный фонд	7
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	5
Коммунальное хозяйство	44
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	0
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	2
Перевод помещений из жилых в нежилые	0
Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	0
Дачное хозяйство	0
Гостиничное хозяйство	0
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	0
<b>Прочие</b>	<b>2</b>