

**Информация о поступивших обращениях граждан в  
Администрацию Валдайского муниципального района и результатах рассмотрения  
обращений и принятых мерах**

за 1 квартал 2024 года

Поступившие обращения рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

|   |           |
|---|-----------|
| <b>С 01.01.2024 по 31.03.2024</b>   |           |
| <b>Поступило обращений всего:</b>   | <b>58</b> |
| <b>в т.ч.:</b>  |           |
| <b>Письменные в т.ч.:</b>   | <b>54</b> |
| напрямую от гражданина  | 13        |
| через «Интернет-приемную»   | 10        |
| из Правительства Новгородской области, в т.ч.:  | 22        |
| от Управления Президента Российской Федерации   | 0         |
| от Аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации  | 0         |
| от Прокуратуры  | 5         |
| от иных органов власти  | 4         |
| <b>Устные</b>   | <b>4</b>  |
| на личном приеме  | 4         |
| на выездном приеме  | 0         |
| Коллективных обращений  | 4         |
| Взято на контроль   | 0         |
| <b>РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ</b>  | <b>0</b>  |
| Перенаправлено в соответствии с компетенцией в другие органы  | 8         |
| Даны соответствующие разъяснения  | 44        |
| Положительно решены   | 4         |
| Поддержано  | 2         |
| <b>По характеру вопросов в обращениях:</b>  |           |
| <b>Государство, общество, политика:</b>   | <b>4</b>  |
| Конституционный строй (право на льготы, вопросы беженцев и вынужденных переселенцев, увековечивание памяти выдающихся людей)  | 0         |
| Основы государственного управления (работа с обращениями граждан, личный прием, работа должностных лиц органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления) | 2         |
| Гражданское право   | 2         |
| Международные отношения. Международное право  | 0         |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий  | 0         |
| <b>Социальная сфера:</b>  | <b>5</b>  |
| Семья (пособия на детей, поддержка матерей-одиночек)  | 0         |
| Труд и занятость населения  | 1         |
| Социальное обеспечение и социальное страхование (просьбы о материальной помощи, предоставление социальных льгот)  | 0         |
| Образование. Наука. Культура  | 4         |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм  | 0         |
| <b>Экономика:</b>   | <b>25</b> |
| Финансы (вопросы налогообложения, расходование средств бюджета)   | 0         |
| Хозяйственная деятельность (транспортное обслуживание населения, состояние дорог, газификация поселений, предоставление земельных участков,   | 23        |

|   |           |
|---|-----------|
| вопросы благоустройства)  |           |
| Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело   | 0         |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (утилизация бытовых отходов)  | 2         |
| Информация и информатизация   | 0         |
| <b>Оборона, безопасность, законность:</b>   | <b>4</b>  |
| Оборона   | 0         |
| Безопасность и охрана правопорядка  | 4         |
| Уголовное право. Исполнение наказаний   | 0         |
| Правосудие  | 0         |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат   | 0         |
| <b>Жилищно-коммунальная сфера:</b>  | <b>17</b> |
| Общие положения жилищного законодательства  | 0         |
| Жилищный фонд   | 2         |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 6         |
| Коммунальное хозяйство  | 8         |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)   | 0         |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)   | 0         |
| Перевод помещений из жилых в нежилые  | 1         |
| Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)   | 0         |
| Дачное хозяйство  | 0         |
| Гостиничное хозяйство   | 0         |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства   | 0         |
| <b>Прочие</b>   | <b>2</b>  |